



雲世代產業數位轉型

數位翻轉原住民族事業

111 年度補助申請須知

主辦機關：原住民族委員會

執行單位：秉紳股份有限公司

電話：04-22340528 或 0809-080736 (市話免付費) 陳小姐 或 黃先生

E-Mail：cip.service@bscloud.com.tw

111 年 6 月修訂

壹、計畫依據

依據 108 年 11 月 4 日蘇院長主持「行政院科技會報第 17 次會議」，指示重視中小企業數位轉型議題，協助企業因應新興科技衝擊，原住民族委員會（以下簡稱本會）爰自 110 年度起規劃辦理「雲世代產業數位轉型-數位翻轉原住民族事業」（以下簡稱本計畫）。

貳、計畫目標

計畫主要以原住民族小微企業為輔導對象，透過輔導使用行動支付、雲服務方案及數位工具，達成數位轉型與優化、提升營運效能及創造就業機會之目標，進而引領原住民族企業朝向數位轉型之路邁進。

參、計畫辦理機關(單位)

主辦機關：原住民族委員會。

執行單位：秉紳股份有限公司。

肆、計畫期程、各項目補助經費及名額

一、計畫期程：核定日起至 111 年 11 月 30 日。

二、計畫補助金額及名額，詳見下表。(同一申請單位至多可申請三項補助項目，惟各項目之補助費用不可流用)

三、三項補助皆『非現金補助』，各項目之補助費用不可流用。

項目	說明	補助上限 (新臺幣)	補助 名額	注意事項
雲市集 平台	提供市場上各類生產管理、網路行銷、通路系統等雲端服務。	自付與補助各50%，補助上限15,000元(以一式為限)	284家	1. 須連續使用3個月以上。 2. 須符合表1流量規定，方得申領補助。
行動支付	以二維條碼(QR Code)提供消費支付方法，以達到輕鬆付款，快速結帳，數位化金流串接服務的支付模式。	18,000元/種(最多可申請3種)	400家次	1. 可補助之費用含： (1)行動支付之「設備租用費」。 (2)聚合服務相關「系統設定手續費」。 (3)計畫期間之「交易手續費」， 實報實銷 。 2. 不同廠牌之行動支付補助費不可流用。 3. 申請補助設備租用或聚合支付系統，不得超過三年。 (聚合支付係指透過第三方業者整合多種支付工具)
數位工具	建置POS系統，有效率執行店面銷售、庫存管理等業務。	40,000元(以一式為限)	200家	111年度補助採租賃制，租用數位工具(POS系統)服務。

表 1：雲服務流量規範

使用頻次項目	使用頻次標準
資料上傳筆數 會員使用次數 推播次數 訂單／接單筆數 其他	提供使用前後四個月使用頻次項目相關數據，供執行單位分析使用。

伍、申請資格、方式及文件

一、申請對象與資格（需同時滿足）

- （一）依商業登記法設立之商(行)號、得免辦登記之小規模商業或依公司法設立之有限公司或股份有限公司、實收資本額在新臺幣300萬元以下且經常性僱用員工人數為9人以下之原住民族企業（負責人須具原住民身分）。
- （二）小微型企業數位工具自我診斷評量圖卡(或稱小微卡)評估結果為第1級或第2級。
- （三）未受其他政府機關(如：經濟部中小企業處等)雲世代相關計畫之補助。

二、應備資料

- （一）填寫「補助申請及聲明書」1份(附件一)。
- （二）企業負責人檢具原住民身分證明文件（戶口名簿或戶籍謄本）1份。
- （三）企業登記立案證明影本1份；如曾有申請變更者，請檢具企業最新變更登記表影本1份。
- （四）商業登記法第五條規定得免辦理登記之小規模商業(如攤販、家庭農林漁牧業者、家庭手工業者、民宿經營者)：請提供稅籍登記之證明文件。
- （五）填寫「蒐集個人資料告知事項暨個人資料提供同意書」1份(附件二)。
- （六）填寫數位能力評量
(<https://www.cloudsme.com.tw/cloudsme/>)評斷結果(前測)，即上網填寫「小微企業數位工具自我診斷評量圖卡」(下稱小微卡)(附件三;僅提供參閱，仍以線上填報為主)。
- （七）填列「申請文件檢核表」1份(附件四)。

三、申請時間與方式

(一) 收件期限：自公告日起至 111 年 7 月 31 日 (星期二) 17:00 止；本會得視需要延長調整申請作業期限及補助名額。

(二) 郵件收件地點(以郵戳為憑)：

1. 秉紳股份有限公司(雲世代產業數位轉型-數位翻轉原住民族事業執行單位)。
2. 地址：40653 台中市北屯區崇德路 2 段 130 號 6 樓 A6。
3. 電話：04-2234-0528#107~109 或 0809-080-736 (市話免付費專線)。

(三) 線上申請:備齊應備文件後，以 E-mail 方式寄送文件，寄送至 cip.service@bscloud.com.tw 信箱。

(四) 送件注意事項：

1. 郵寄至執行單位：經掛號郵寄者以郵戳日期為憑，快遞寄送者以寄送單上之日期為憑，逾期概不受理。
2. 親送至執行單位：以執行單位收件簽章時間為準(星期一至星期五 9:00 至 17:00)，逾期概不受理。
3. 線上申請者，請再次致電予執行單位確認。
4. 申請單位須依本須知規定備齊應備書面資料(可參照附件四的申請文件檢核清單)。

陸、資格審查

一、由執行單位審核申請文件之完整性及資格，採取隨到隨審方式，各項補助名額額滿為止。

二、若有缺件，執行單位將以電子郵件及電話通知補件，補件次數一次為限，補件完成才等同申請成功。

三、申請人須於接到補件通知日次日起 3 個日曆天內(以郵戳為憑)將補件資料送達執行單位，逾期概不受理。

四、資格不符合條件者：

(一) 不符合本計畫之申請資格者。

(二) 申請及資格文件經執行單位由電子郵件及電話通知補件後，仍缺件或未能於期限前補齊者。

柒、審查作業

一、輔導顧問評估：

(一) 由輔導顧問團隊審視申請內容，並視需要進行視訊電訪或實地訪查作業，以了解申請單位經營業務上的實際需要。

(二) 補助方案評選依以下幾個面向進行評定：

1. 小微卡評估行銷面、營運面及顧客面的評分結果，針對評估較弱的面向優先補助。(例如：行銷面成績較同區域商家低者優先推薦申裝雲市集平台 eDM 行銷服務)
2. 依申請單位現階段所需之必要數位能力進行推薦申裝。(例如：零售業優先以數位工具如 POS 設備，為申裝項目)
3. 輔導顧問團隊視申請單位所在商圈、區域特性及數位轉型方向之評估。(例如：寧夏夜市為台北市無現金交易場域，申請單位附近如有類似商圈，優先以行動支付為補助項目)

二、經本會核定後執行：由輔導顧問團隊評估及選定補助項目，並交付本會核定後，申請單位所有補助項目之購置、開通、啟用始得進行。

捌、設備租用/服務購置及核銷

一、雲市集平台：

(一) 請於核定後 10 個工作天內完整提供雲市集平台廠商所需資料。

(二) 啟用滿 4 個月並提供表 1 相關流量規範後，10 個工作天內檢具以下資料交付雲市集平台廠商：

1. 購置發票。
2. 支用單據黏存單（附件五）。
3. 流量表。

二、行動支付（含聚合）：

- （一）核定後 10 個工作天內完成下單，並於 1 個月內完成系統安裝作業。
- （二）自行申請者及向本計畫建議廠商申請者，完成安裝後，原則每月底前（最後 1 次需於 111 年 10 月 31 日前），檢具以下資料交付執行單位：
 1. 設備租用費/交易手續費發票。
 2. 支用單據黏存單(附件五)。
- （三）若申請聚合支付者：
 1. 核定後 10 個工作天內完整提供聚合廠商所需資料，並於合約寄出後 5 個工作天內用印寄回。
 2. 核銷「聚合支付相關系統設定費」：完成開通後 10 個工作天內，檢具支用單據黏存單(附件五)交付聚合廠商。

三、數位工具：

- （一）核定後 10 個工作天內完成下單，並於 1 個月內完成系統安裝作業。
- （二）自行申請者，完成安裝後 10 個工作天內，檢具以下資料交付執行單位：
 1. 購置發票。
 2. 出貨單。
 3. 支用單據黏存單(附件五)。
- （三）向本計畫建議廠商購置者，完成安裝後 10 個工作天內，檢具以下資料交付系統服務廠商：

1. 購置發票。
2. 出貨單。
3. 支用單據黏存單(附件五)。

玖、受補助規範

- 一、「行動支付」及「數位工具」之受補助單位應於核定後 10 個工作天內繳交保證金(核定金額的 10%)，如逾期或不願繳納將喪失補助資格；保證金於本計畫完成結報作業後無息退還。
- 二、接受訪視輔導作業至少 1 次，並參與至少 3 堂(約 9 小時)以上由本計畫辦理之數位培能課程。訪視及課程之辦理方式，將視嚴重特殊傳染性肺炎疫情或其他需要調整後另行通知或公告。
- 三、行動支付、數位工具須提供安裝/開通/啟用日前後各 2 個月之相關營運數據資料(如營業額等)供本計畫分析使用；另雲市集平台須提供安裝/開通/啟用日前後各 4 個月之相關營運數據資料(如營業額等)供本計畫分析使用。
- 四、需於期限內完成相關經費核銷與結報等作業。
- 五、「行動支付」及「數位工具」之補助款及補助項目經核定後，受補助單位須於 1 個月內完成申裝並回報進度，未於時限內執行者視同放棄補助資格。費用應依實際執行進度支用，不得預支用或移作他用，違反者，本會得停撥補助款。
- 六、本會將於本(111)年底邀請合適之受補助單位參與本案推動成果展及雲世代總體計畫之亮點案例說明，受補助單位必須配合出席。
- 七、受補助單位如未能確實配合者，本會得視情況沒收保證金或最高酌減請款金額的 30%。

壹拾、受補助單位結案：

- 一、受補助單位最晚應於 111 年 11 月 30 日，填寫補助成果問卷調查，並檢具以下資料辦理結案作業：

(一) 填寫數位能力評量

(<https://www.cloudsme.com.tw/cloudsme/>)評斷結果(後測)，即上網填寫「小微企業數位工具自我診斷評量圖卡」(下稱小微卡)(附件三;僅提供參閱，仍以線上填報為主)(藉以得知受補助後整體績效有無提升)。

(二) 領據(附件六)。

(三) 費用結報明細表(附件七)。

(四) 受補(捐)助計畫或活動收支彙總表。(附件八，如未涉及經費分攤得免檢附，合計數應與費用結報明細表合計數相符)

(五) 執行成果報告(附件九)。

二、上開資料可親送或郵寄(以郵戳為憑)送至執行單位，未於期限內申請或執行完成者，視同放棄補助資格。

壹拾壹、執行與管考

- 一、如補助事項完成日期因疫情或其他重大因素影響，受補助單位應於111年9月30日前主動發文通知本會進行申請調整結案期程，經本會同意後始可延長。
- 二、本年度未依進度執行、結案逾期或未主動通知展延之受補助單位將列入下年度數位轉型補助案之排外對象。
- 三、受補助單位於計畫執行期間，應配合本會管考作業，定期回報計畫執行進度及經費支用進度，若計畫執行進度有落後之情事，應主動提出說明。
- 四、本會得視需要，要求受補助單位進行簡報說明或由本會派員實地訪查，以確實掌握計畫執行情形及進度。
- 五、受補助單位因故必須暫停或終止補助計畫時，應於111年9月30日前向本會提出申請，逾期不予處理。經本會審核同意，依未執行之工作項目比例核算後，繳回補助款。

六、違反規定處理：

- (一) 受補助單位未於規定期限內提交應繳付文件，如無非可歸責於受補助單位事由每逾1日，本會得按當年度實際補助款總額千分之1計算罰金。
- (二) 受補助單位如有未依本會指定期限內完成工作進度及經費支出進度、未經本會同意變更計畫內容、未依所規定事項執行等情事，本會得視情節輕重，終止計畫之進行，並加計處罰當年度實際補助款總額千分之5之罰金。
- (三) 上述罰款總金額不得超過當年度實際補助款總額10%。

壹拾貳、其他

- 一、補助計畫經核定後，若查知該計畫有其他機關重複補助或110年度核定補助設備購置之情形，本會將取消補助並限期追回補助款。
- 二、對補(捐)助款之運用考核，如發現成效不佳、未依補(捐)助用途支用或虛報、浮報等情事，除應要求受補(捐)助對象繳回該部分之補(捐)助經費外，並得依情節輕重對該補(捐)助案件停止補(捐)助一年至五年。
- 三、受補助單位申請支付款項時，應本誠信原則對所提出支用單據之支付事實及真實性負責，如有不實，應負相關責任，前開所提出之統一發票應記載事項應依財政部「統一發票使用辦法」規定。收據應由受領人或其代領人簽名，並記明下列事項：
 - (一) 受領事由。
 - (二) 實收數額。
 - (三) 受補(捐)助對象之姓名或名稱。
 - (四) 受領人之姓名或名稱、身分證明文件字號或統一編號。
 - (五) 開立日期。
- 四、本要點未盡事宜，依其他有關法令規定辦理。

受補申請審核流程

流程	說明
<pre> graph TD A[補助需求申請] --> B[資格審查] B -- 不符合 --> C[通知補件或退件] B -- 符合 --> D[技術顧問評估] D -- 選定項目 --> E[經本會核定] E -- 完成 --> F[依核定補助項目購置] F -- 上線 --> G[執行與管考] G --> H[辦理結案作業與配合計畫廣宣] </pre> <p>補助需求申請</p> <p>資格審查</p> <p>不符合</p> <p>通知補件或退件</p> <p>符合</p> <p>技術顧問評估</p> <p>選定項目</p> <p>經本會核定</p> <p>完成</p> <p>依核定補助項目購置</p> <p>上線</p> <p>執行與管考</p> <p>辦理結案作業與配合計畫廣宣</p>	<ol style="list-style-type: none"> 補助需求申請 <ul style="list-style-type: none"> 申請單位須依本須知規定備齊應備資料送達專案辦公室。完成受理作業，逾期不予受理。 申請資格及文件審查 <ul style="list-style-type: none"> 申請資格不符者逕予退件；申請文件不齊全或不符格式者，於補件通知日次日起 3 個工作天內補正。 依申請單位填報小微卡之內容，本年度受理評估結果為第 1 級或第 2 級之企業申請案件。 技術顧問評估 <ul style="list-style-type: none"> 由各地區輔導顧問團隊審視申請內容，視需要進行實地或視訊電訪作業。 與個案討論選定補助的項目。 經本會核定後執行 <ul style="list-style-type: none"> 選定補助項目，並交付本會核定後執行。 依核定補助項目購置 <ul style="list-style-type: none"> 核定之受補助單位請於期限內完成各補助項目採購及啟用，逾期者喪失補助資格。 執行與管考 <ul style="list-style-type: none"> 受補助單位須配合計畫執行、管理及會計作業等規定完成輔導、數位培能課程及相關費用報支。 結案作業與配合廣宣 <ul style="list-style-type: none"> 受補助單位於111年11月30日前完成結報作業。 111年12月31日前配合計畫執行，本會將邀請合適之受補助單位參與本案推動成果展、雲市集總體計畫之亮點案例說明。 計畫結束後，退還保證金

附件

- 1、 補助申請及聲明書
- 2、 蒐集個人資料告知事項暨個人資料提供同意書
- 3、 小微企業數位工具自我診斷評量圖卡(僅提供申請人參閱，仍以線上填報為主)
- 4、 文件檢核及執行進度表
- 5、 支用單據黏存單
- 6、 領據
- 7、 費用結報明細表
- 8、 受補(捐)助計畫或活動收支彙總表
- 9、 執行成果報告
- 10、 雲世代產業數位轉型-數位翻轉原住民族事業計畫-申請補助專用信封

附件 1

雲世代產業數位轉型-數位翻轉原住民族事業

補助申請及聲明書

負責人姓名		身分證字號		負責人類別		
企業登記名		統一編號		資本額		
聯絡方式	聯絡人：		手機：	E-MAIL：		
通訊地址						
營業地址					<input type="checkbox"/> 原鄉地區	
行業別 (可複選)	<input type="checkbox"/> 農、林、漁、牧業 <input type="checkbox"/> 製造業 <input type="checkbox"/> 餐飲業 <input type="checkbox"/> 零售業 <input type="checkbox"/> 批發業 <input type="checkbox"/> 資訊服務業 <input type="checkbox"/> 觀光及旅遊服務業 <input type="checkbox"/> 休閒、娛樂服務業 <input type="checkbox"/> 其他 _____					
申請補助項目	數位工具 (軟體租賃)	<input type="checkbox"/> 申請	雲服務	<input type="checkbox"/> 申請	行動支付	<input type="checkbox"/> 自行申辦 <input type="checkbox"/> 申請聚合 (由專案辦公室協助辦理)
	聲 明 項 1. 各項目之補助費用皆 非現金補助 ，且不可流用。 2. 已閱讀、瞭解並同意遵守補助申請須知之所有內容及其後修改變更規定。 3. 本企業充分了解計畫施行的流程，並同意繳納之 保證金將於計畫本身結案後退還。 4. 本企業為避免訊息接收不即，已確認申請書上之 聯繫方式正確無誤。 5. 本企業有意願與服務提供廠商完成設備或服務方案之簽約、安裝與教育訓練等作業，並依實際申裝金額向原住民族委員會(以下簡稱原民會)申請補助款項。 6. 本企業負責人為原住民族身分，且企業體非停業中。 7. 本企業未受其他政府機關(如：經濟部中小企業處)雲世代計畫補助之企業。 8. 本企業明白計畫專案辦公室依權責可要求補件或退回此申請。 9. 本企業同意由服務提供廠商提出可佐證其與本企業契約關係仍繼續存續及數位服務方案仍持續使用之相關數據資料予原民會及計畫專案辦公室，並同意原民會及計畫專案辦公室得於去識別化後引用相關數據資料進行分析及利用。 10. 本企業知悉原民會及計畫專案辦公室可能隨時就補助區域公告調整之，本企業同意配合，如有因此影響本企業之權益者，本企業不予追究。 11. 申請人保證上述所填各項資料及所附文件均為真實，且知悉提供不實資料及違反相關法令之後果，若有可歸責於己之事由，除繳回所領金額並自負一切法律責任。					
申請單位用印：		<div style="border: 1px solid black; width: 150px; height: 100px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> 公司章 </div>		<div style="border: 1px solid black; width: 60px; height: 60px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> 負 責 人 章 </div>		申請日期：_____年_____月_____日
<input type="checkbox"/> 未受其他雲世代計畫補助		經常性雇用員工數：_____人 <input type="checkbox"/> 查無資料		小微卡分數：M____，_____分		

紅粗框欄位由專案辦公室填寫

蒐集個人資料告知事項暨個人資料提供同意書

蒐集個人資料告知事項

原住民族委員會為遵守個人資料保護法規定，在您提供個人資料予本會前，依法告知下列事項：

- 一、原住民族委員會(以下簡稱本會)因數位翻轉原民事業計畫之補助等目的而獲取您下列個人資料類別：姓名、出生年月日、國民身分證/統一編號、性別、族別、營業資訊、連絡方式(包括但不限於電話號碼、E-MAIL、居住或工作地址)等，或其他得以直接或間接識別您個人之資料。
- 二、本會將依個人資料保護法及相關法令之規定下，依本會隱私權保護政策，蒐集、處理及利用您的個人資料。
- 三、本會將於蒐集目的之存續期間合理利用您的個人資料。
- 四、除蒐集之目的涉及國際業務或活動外，本會僅於中華民國領域內利用您的個人資料。
- 五、本會將於原蒐集之特定目的、本次以外之產業之推廣、宣導及輔導、以及其他公務機關請求行政協助之目的範圍內，合理利用您的個人資料。
- 六、您可依個人資料保護法第 3 條規定，就您的個人資料向本會行使之下列權利：
 - (一)查詢或請求閱覽。
 - (二)請求製給複製本。
 - (三)請求補充或更正。
 - (四)請求停止蒐集、處理及利用。
 - (五)請求刪除。

您因行使上述權利而導致對您的權益產生減損時，本會不負相關賠償責任。另依個人資料保護法第 14 條規定，本會得酌收行政作業費用。

- 七、若您未提供正確之個人資料，本會將無法為您提供特定目的之相關業務。
- 八、本會因業務需要而委託其他機關處理您的個人資料時，本會將會善盡監督之責。
- 九、您瞭解此一同意書符合個人資料保護法及相關法規之要求，且同意本會留存此同意書，供日後取出查驗。

個人資料之同意提供

- 一、本人已充分知悉貴會上述告知事項。
- 二、本人同意貴會蒐集、處理、利用本人之個人資料，以及其他公務機關請求行政協助目的之提供。

立同意書人：_____ (親簽或蓋簽章)

中華民國 年 月 日

(僅提供申請人參閱，仍以線上填報為主)

小微企業數位工具自我診斷評量圖卡

您好：

歡迎您使用「小微企業數位工具自我診斷評量圖卡」(以下簡稱小微卡)，小微卡由經濟部中小企業處設計，旨在使貴企業了解自身數位工具應用程度。您於填答問題後的評量報告除可供於數位轉型發展參考外，亦將成為原住民族委員會規劃相關政策、輔導資源之參考依據。

若您對於評量內容有任何疑問，歡迎洽詢執行團隊。您所填答的資料，並不會個別對外公開，請安心填寫，謝謝您。

貴企業是否有運用數位工具進行行銷、營運或顧客經營？

請依序回答下列問題：

壹、行銷面

1. 請問貴企業目前用於產品行銷與提升產品形象所使用的數位工具有
哪些？

【複選】

- | | | |
|------------------------------------|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> EDM | <input type="checkbox"/> LINE | <input type="checkbox"/> 關鍵字廣告 |
| <input type="checkbox"/> LINE 官方帳號 | <input type="checkbox"/> Google 我的商家 | <input type="checkbox"/> 自建品牌 APP |
| <input type="checkbox"/> Instagram | <input type="checkbox"/> 部落格 (Blog) | <input type="checkbox"/> 運用現有
APP(如:funnow) |
| <input type="checkbox"/> Youtube | <input type="checkbox"/> 線上直播 | <input type="checkbox"/> Facebook 粉絲專頁
或社團 |
| <input type="checkbox"/> 其他：_____ | | <input type="checkbox"/> 皆無使用 |

2. 上題，請問貴企業最常使用行銷類數位工具的每週平均使用頻率
為？**【單選】**

- | | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 每週使用 1-3 次 | <input type="checkbox"/> 每週使用 4-7 次 | <input type="checkbox"/> 每月使用至少 1 次 |
| <input type="checkbox"/> 皆無使用 | | |

3. 請就行銷面上使用數位工具的三個運用目的排出優先順序，貴企業認為

最重要的填 1，次要填 2，最不重要的填 3，數字不能重複

() 運用廣告或行銷活動(如優惠券、關鍵字廣告)進行產品行銷與提升產品形象

() 運用多元行銷通路或工具(如 APP、直播)進行品牌 / 產品曝光

() 加強顧客對品牌或產品的形象

貳、營運面

1. 請問貴企業目前用於企業經營所使用的數位工具有哪些?【複選】

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> 數位點餐系統 | <input type="checkbox"/> 統計分析系統 | <input type="checkbox"/> 外送平台 |
| <input type="checkbox"/> 自助結帳機 | <input type="checkbox"/> 企業網站(官方網站) | <input type="checkbox"/> 薪資管理系統 |
| <input type="checkbox"/> 數位取號機 | <input type="checkbox"/> 線上銷售 | <input type="checkbox"/> 財務會計系統 |
| <input type="checkbox"/> 自建品牌 APP | <input type="checkbox"/> Excel 或 Google 表單 | <input type="checkbox"/> 庫存管理系統 |
| <input type="checkbox"/> 運用現有 APP(如：funnow) | <input type="checkbox"/> 商品識別系統(條碼) | |
| <input type="checkbox"/> 線上培訓系統 | <input type="checkbox"/> 行動支付 | <input type="checkbox"/> Google Analytics |
| <input type="checkbox"/> 人事系統 | <input type="checkbox"/> 訂房系統 | <input type="checkbox"/> 雲端儲存空間 |
| <input type="checkbox"/> POS | <input type="checkbox"/> 線上預約系統 | <input type="checkbox"/> 其他： |
| <input type="checkbox"/> 皆無使用 | | |

2. 呈上題，請問貴企業使用營運類數位工具的每週平均使用頻率為？

【單選】

- 每週使用 1-3 次 每週使用 4-7 次 每月使用至少 1 次
- 皆無使用

3. 請就營運面上使用數位工具的三個運用目的排出優先順序，貴企業認為

最重要的填 1，次要的填 2，最不重要的填 3，數字不能重複

- () 強化內部營運
- () 增加產品銷售之通路
- () 了解客戶需求

參、顧客面

1. 請問貴企業目前用於經營顧客、顧客互動及顧客協作所使用的數位

工具有哪些？【複選】

- 會員系統 企業網站 (官方網站) 運用現有

APP(如:funnow)

- LINE 自建品牌 APP 數位集點卡 LINE

官方帳號

- 提供免費無線上網 電子優惠券 客戶關係管理

系統(CRM)

社群串流分析工具

Facebook 社團

Excel 或

Google 表單

客服機器人

其他：_____

皆無使用

2. 呈上題，請問貴企業最常使用顧客類數位工具的每週平均使用頻率為?【單選】

每週使用 1-3 次

每週使用 4-7 次

每月使用至

少 1 次

皆無使用

3. 請就顧客面上使用數位工具的三個運用目的排出優先順序，貴企業認為

最重要的填 1，次要的填 2，最不重要的填 3，數字不能重複

() 與顧客 / 會員互動，即時掌握需求

() 以顧客作為主要行銷對象，加強鏈結

() 運用會員機制 (如：會員集點)，強化客戶消費體驗

作答完畢！感謝您的填寫！

附件4

*勿填 收件編號：

雲世代產業數位轉型-數位翻轉原住民族事業
文件檢核及執行進度表

申請單位：_____ 統一編號：_____

以下表格皆由專案辦公室填寫

文件檢核

補件日

<input type="checkbox"/> 附件一〈補助申請及聲明書〉	
<input type="checkbox"/> 附件二〈蒐集個人資料告知事項暨個人資料提供同意書〉	
<input type="checkbox"/> 附件三〈小微企業數位工具自我診斷評量圖卡〉	
<input type="checkbox"/> 戶口名簿或戶籍謄本 影本	
<input type="checkbox"/> 身分證 影本	
<input type="checkbox"/> 健保卡 影本	
<input type="checkbox"/> 公司/負責人存摺封面影本	
<input type="checkbox"/> 企業證明文件 <input type="checkbox"/> 無須檢附	

個案執行進度

<input type="checkbox"/> 專辦收件 (__月__日)
<input type="checkbox"/> 符合申請資格、文件齊全 (__月__日)
<input type="checkbox"/> 完成訪視(__月__日) 評估報告回收(__月__日)
<input type="checkbox"/> 原民會核定通過 (__月__日) 送核(__月__日)
<input type="checkbox"/> 保證金入帳 (__月__日)
數位工具 <input type="checkbox"/> 下單 (__月__日) <input type="checkbox"/> 安裝 (__月__日) <input type="checkbox"/> 無核定
行動支付 <input type="checkbox"/> 申請 (__月__日) <input type="checkbox"/> 開通 (__月__日) <input type="checkbox"/> 無核定
雲服務 <input type="checkbox"/> 下單 (__月__日) <input type="checkbox"/> 啟用 (__月__日) <input type="checkbox"/> 無核定
<input type="checkbox"/> 完成結案作業
<input type="checkbox"/> 保證金退還 (__月__日)

附件5

受補(捐)助對象之名稱或姓名：_____

支用單據黏存單

單據：_____張

單 據 編 號	用 途 別 科 目	金 額								備 註	
		億	千 萬	百 萬	十 萬	萬	千	百	十		元
第 號	範例： 行動支付—LINE PAY										
用 途 或 案 據	範例： 設備費										
經 辦 單 位	驗 收 或 證 明	會 計 單 位						負 責 人			

-----單-----據-----黏-----貼-----線-----

說明：

1. 用途或案據不同之支用單據請分開黏貼。
2. 受補(捐)助對象為個人者，本黏存單得簡化簽章欄位。

領 據

茲向原住民族委員會委託單位秉紳股份有限公司領訖「111年度雲世
代產業數位轉型-數位翻轉原住民族事業」補助款共計新臺幣 佰
拾 萬 仟 佰 拾 元整，業經收訖立據為憑。

如因故無法履行補助條件，將依 貴會規定，退回部分或全部補助款。

此致

原住民族委員會

具領單位名稱或具領人姓名： (簽章)

(具領單位請蓋社團圖記或公司章)

具領單位統一編號或具領人身分證明文件字號：

具領單位負責人： (簽章)

中 華 民 國 年 月 日

【請詳填以下資料，以利本會歸檔及撥款】

本會補(捐)助公文函號：

受補(捐)助計畫或活動名稱：

聯絡人姓名：

聯絡人電話：

傳真：

聯絡人地址：

【撥款帳戶】<請於下方黏附金融機構存摺封面影本>

金融機構存摺封面影本浮貼處

費用結報明細表

計畫或活動名稱				全部計畫或活動經費總額						
支 用 內 容										
單據號碼	用途別	摘 要	金 額							
			佰	拾	萬	仟	佰	拾	元	
		合 計								

承辦人 主辦出納 主辦會計 負責人

註：1. 支用單據應按核定用途別科目分類(人事費、業務費…)逐張依序編號後，將編號填列於本表「單據號碼」欄，並黏貼於支用單據黏存單，最後「合計」應為全部計畫或活動經費總額。
 2. 受補(捐)助對象為個人者，本表得簡化簽章欄位。

附件8

受補(捐)助計畫或活動收支彙總表

受補(捐)助對象之名稱或姓名：_____

受補(捐)助計畫或活動名稱：_____

受補(捐)助計畫或活動核定期間：____年____月____日至____年____月____日

補(捐)助機關單位名稱	補(捐)助項目及金額				所占 比率
	人事費	業務費	其他	合計	
原住民族委員會					
自 籌 部 分					
合 計 (經費總額)					100%

補(捐)助款 衍生收入項目	計畫或活動收入總 額 (1)	本會補(捐)助比 率 (2)	應繳回金額 (1)*(2)
利息收入			
其他衍生收入			

承辦人

主辦出納

主辦會計

負責人

註：受補(捐)助對象為個人者，本表得簡化簽章欄位。

執行成果報告

企業名稱		負責人姓名		統一編號	
數位等級	補助前：M____，____分 補助後：M____，____分 *此欄由專案辦公室填寫				
上課紀錄	____月____日 課名：				
	____月____日 課名：				
	____月____日 課名：				
雲服務	<input type="checkbox"/> 有申請 廠商：_____ 方案：_____ 啟用：____月____日 <input type="checkbox"/> 已教育訓練 操作手冊 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無				
(請浮貼成果照片)			(請浮貼成果照片)		
數位工具	<input type="checkbox"/> 有申請 廠商：_____ 品項：_____ 安裝：____月____日 <input type="checkbox"/> 已教育訓練 操作手冊 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無				
(請浮貼成果照片)			(請浮貼成果照片)		
行動支付	<input type="checkbox"/> 第1種：_____ 開通：____月____日 操作手冊 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無				
	<input type="checkbox"/> 第2種：_____ 開通：____月____日 操作手冊 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無				
(請浮貼成果照片)			(請浮貼成果照片)		

公司章

單位用印：

負責人章

日期： 年 月 日

附件 10

雲世代產業數位轉型-數位翻轉原住民族事業計畫 申請補助專用信封

(本封面為範本，提供參考使用)

寄件者：

通訊地址

聯絡電話：

秉紳股份有限公司

雲世代產業數位轉型-數位翻轉原住民族事業專案辦公室

40653 台中市北屯區崇德路 2 段 130 號 15樓 A3

04-2234-0528