



衛生福利部  
社會及家庭署  
Social and Family Affairs Administration  
Ministry of Health and Welfare



中華電信  
Chunghwa Telecom

# 衛生福利部社會及家庭署 社區據點無線上網線上說明會

112/12/1

誠信為本  
誠實遵法、信守承諾  
INTEGRITY



客戶信賴  
客戶至上、服務優先  
TRUSTWORTHY

創新創價  
解除慣性、變革思維  
INNOVATION



承諾當責  
交付成果、勇於負責  
ACCOUNTABILITY

- 一、本案緣由
  - 二、iTaiwan無線上網服務規則及建議
  - 三、客服專線
  - 四、先行準備作業
  - 五、建置流程
  - 六、常見Q&A
- 附錄、說明會簡報與影片分享

## 一、本案緣由

- 為便利提供高齡者使用資訊服務，故衛生福利部社會及家庭署於112年11月起與中華電信股份有限公司攜手合作，自112年至113年於**7,000餘社區據點(含括社區照顧關懷據點、巷弄長照站、失智據點及文化健康站)**，安裝無線網路設施，另透過**iTaiwan無線網路平臺**，讓多人可以於據點網域無線上網。



# 一、使用設備

誠信為本

客戶信賴

創新創價

承諾當責

AP廠牌型號	中國品牌	NCC證書	主要規格差異	Wi-Fi 標準
D-Link DAP-2460	否	有	✓ 操作溫度: 0 to 45 °C	Wi-Fi 5 802.11a/b/g/n/ac
D-Link DAP-2462	否	有	✓ 操作溫度: 0 to 45 °C	
Ruckus-T310(戶外型)	否	有	✓ 操作溫度: -20 to 65 °C ✓ 防水(IP67)	
ASKEY EAI2329P	否	有	✓ 操作溫度: 0 to 50 °C	Wi-Fi 6 AP 802.11a/b/g/n/ac/ax



D-Link DAP-2460



D-Link DAP-2462



Ruckus-T310



ASKEY EAI2329P

## AP設備示意圖

## 二、iTaiwan無線上網規則及建議

誠信為本

客戶信賴

創新創價

承諾當責

- iTaiwan服務，依政府(數位發展部)規定，有以下使用規則：
  - ✓ 登入服務**逾15分鐘閒置未使用時，或連續使用4小時後**，系統將會**主動終止連線並自動登出**。可再行重新登入使用
- 本案所採用無線AP最高可允許**50台**終端設備，如電腦、筆電、手機或平板同時使用，惟連線品質將依終端應用及電路速率而異
- 為確保服務品質，每部設備**設有8Mbps以下及1 Mbps**以上的連線速率限制
- 總連線速率視各據點可供裝速率為主，倘低於**100Mbps**時將另行告知名單
- 供裝速率以**60M/20M**為例，同時使用人數視應用所占頻寬為**12-20**位，若輕度使用可超過**20**位
- **建議每天進行可用性檢測作業**。如發現服務異常，可主動聯繫客服協助解決

## 三、客服專線

誠信為本

客戶信賴

創新創價

承諾當責

- iTaiwan 24小時免費客服專線0800-081-051
- 本案障礙報修三線客服專線時段為**週一至週日8：30～17：30**，連絡專線代表號為02-8978-7570(等待門號02-8978-7571~02-8978-7574)
- 若使用者電子裝置(如:手機、電腦)無法上網請先依操作手冊內容初步檢測，若仍無法解決請電洽**iTaiwan 24小時免費客服專線**或**本案障礙報修客服專線**，務請**提供據點名稱、地址、連絡電話**，供客服協助現場人員簡易障礙排除與紀錄
- 本案相關問題可於中華電信[google表單](#)提問，將有專人儘速回覆



衛生福利部  
社會及家庭署  
Social and Family Affairs Administration  
Ministry of Health and Welfare



## 四、先行準備作業(1/3)

誠信為本

客戶信賴

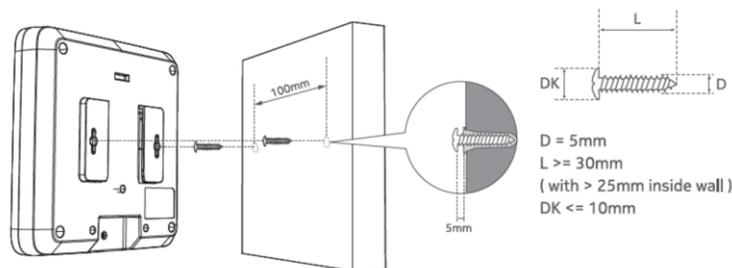
創新創價

承諾當責

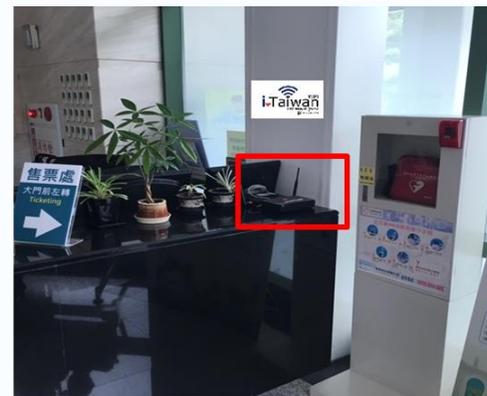
- 請先知會場地單位安裝訊息(無涉格局修正)，**架設無線網路服務設備(至少到113年底)**
- 預先安排網路數據機及無線AP設備架設位置，擺放方式**建議放置桌面上近電源及網路線處，不與其他設備堆疊**
- 無線AP可採POE方式供電，無需額外的電源插座即可使用，將視環境情況放置收訊良好處，供電若需安裝於牆面，基於安全考量，AP及網路線將需鑽孔

### 硬體介紹 - 壁掛式安裝說明

#### 壁掛式安裝



壁掛



辦公桌上



輕鋼架上

### AP放置場域及安裝示意圖

## 四、先行準備作業(2/3)

- 安裝到施工測試完成需**至少1小時**，請先預留時間及人力
- **請務必提供24小時不斷電之獨立2埠110V電源接口**，盡量不採用延長線
- 施工後，請現場代表配合依「系統介接檢查表」項目逐項檢查並簽名確認，**完成程序**

誠信為本  
客戶信賴  
創新創價  
承諾當責

三孔電源



ASKEY EAI2329P  
PoE Injector



EAI2329P  
Power Connector



兩孔電源



DAP-2460



DAP-2462



PoE Injector



DAP2460/2462  
Power Connector



獨立之2埠110V電源接口示意圖

## 四、先行準備作業(3/3)

- 本案相關擬安裝據點已由社家署請中華電信向數位發展部申請itaiwan帳號開通，考量數量眾多及審查作業，採分批方式送件申請。
- 俟數位發展部通知開通itaiwan後，將由社家署統一發函至縣市、長照司及原民會，請其協助轉知轄下據點安裝期程訊息，另將於社區照顧關懷據點入口網公告區公告，可以請關心單位至該網站查詢最新訊息。



# 五、建置流程(1/2)

誠信為本

客戶信賴

創新創價

承諾當責

- 施工前，將有施工人員與據點聯絡窗口電話聯繫
- 實際安裝點位，將於現場確認，並參考依據安裝場域狀況與施工人員之專業經驗進行選擇，並請安裝據點**提供電力來源與可到之網路點位**
- 現場供裝人員會配帶識別證，並身穿工作服(識別證及工作服依施做工班有些許差異)
- 本案安裝設備以及障礙修復時間：一般上班日週一至週五8:30-17:30
- 本案提供操作說明書，並放置雲端，供據點人員參考



承攬廠商	宏碁電信工程股份有限公司	工作識別證
工程案號	NMN218251X	
工程名稱	112年度用戶設備裝移機工程	
工程期限	自開工日起至 112.12.31	
工程地點	二客網轄局區域	
工程主辦單位	高雄營運處第二客網中心	



施作過程、識別證示意圖及操作說明書

## 五、建置流程(2/2)

- 安裝完畢後，施工人員將共同與據點聯絡窗口**逐項查看「系統介接檢查表」**描述之使用功能是否**正常**並請據點現場人員於**確認後簽名**。
- 安裝測試完畢後，會配發**兩張識別貼紙**，請張貼於據點洽公場所入口處及室內無線訊號較佳處。

中央政府無線上網服務自動登入系統介接檢查表			
熱點名稱		檢查日期/時間	年 月 日 時 分
熱點代碼	配合業者	機關確認人員	
編號	檢查項目	檢查結果	備註
1	無線上網服務名稱(SSID)設定為 iTaiwan	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	於機關熱點附近可偵測到 iTaiwan 無線網路服務，即表示本項檢查成功。
2	當使用者選擇機關所建置之熱點服務時，應將使用者之網頁瀏覽器自動重導至免責聲明頁，並利用超文本傳輸協定(http)提供下列資訊： (1)機關代碼 (2)業者統一編號 (3)熱點代碼 (4)使用者之 MAC 位址	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	選擇 iTaiwan Wifi 無線網路後，開啟網頁瀏覽器，可顯示免責聲明頁，即表示本項檢查成功。
3	所建置之無線上網服務，須支援 HTTPS 網頁認證加密功能，並支援合法的 SSL 憑證(例如:VeriSign)	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	於瀏覽免責聲明頁時，按下上網確認後，未出現任何警告網頁(如憑證有問題或連線未受信任等)，即表示本項檢查成功。
4	所建置之無線上網服務須提供 Radius Proxy 功能，並將授權(Authentication)與計費(Accounting(含 Accounting interim))等資訊傳送至自動登入系統 所建置之無線上網服務須能提供及接受下列遠端撥入驗證服務(RADIUS, Remote Authentication Dial In User Service)之參數 (1)使用時間限制(Session-timeout) (接受) (2)閒置超時(Idle-timeout) (接受) 及自訂下列參數(VSA) (1)認證成功後的首頁網址(Portal_URL) (接受) (2)下傳頻寬(Downstream) (接受) (3)上傳頻寬(Upstream)(接受) (4)機關代碼(提供) (5)業者統一編號(提供) (6)熱點代碼(提供)	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	可顯示 iTaiwan 官網首頁，即表示本項檢查成功。
5	提供登出之網址(URL)，並完成使用者登出後，重導至登出網頁。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	在網址列輸入 http://88.gov 登出，有出現登出頁面並可成功登出，即表示本項檢查成功。



系統介接檢查表及貼紙示意圖

# 五、Check list 檢查表

請各據點於安裝前及安裝後，檢視以下項目：

- 預留數據機、無線AP擺放空間
- 預留獨立24小時110V不斷電電源插座
- 社區據點 iTaiwan識別貼紙黏貼確認單乙張
- 系統介接檢查表乙張

衛生福利部社會及家庭署社區據點無線上網委外服務開口契約案

社區據點 iTaiwan 識別貼紙黏貼確認單

施工日期：

據點名稱		據點縣市	
據點聯絡電話		電路編號	
據點聯絡窗口簽名		施工人員簽名	
項目		確認事項	
本案 iTaiwan 識別貼紙為一式兩份黏貼		<input type="checkbox"/> 由施工人員協助黏貼	<input type="checkbox"/> 由據點聯絡窗口黏貼

**社區據點 iTaiwan 識別貼紙黏貼確認單**

## 六、常見Q&A

誠信為本

客戶信賴

創新創價

承諾當責

### Q.+本案iTaiwan服務可否替代據點現有的網路？

iTaiwan服務為避免長時間占用公共上網頻寬，影響其他使用者權益，限制使用者最高使用頻寬及每次4小時上網時間及逾15分鐘閒置將終止連線並自動登出，請使用單位考量現行使用狀況及測試，再確認替代可能。

### Q.+據點安裝無線網路會增加多少電量消耗？

以每天開機24H，一個月電量消耗計算如下：

	使用功率	每月度數
數據機	12W~18W	8.64~12.96
AP分享器	12W~24W	8.64~17.28
合計		<b>17.28~30.24</b>

## 六、常見Q&A

誠信為本

客戶信賴

創新創價

承諾當責

### Q.+使用iTaiwan服務會要付通信費用嗎？

使用iTaiwan服務不需要付費，但請特別注意您所持有之上網設備(如智慧型手機)是否預設開啟自動網路連線功能，如您的上網設備預設為自動開啟連網，將可能因離開iTaiwan訊號範圍，您的上網設備自動連上如4G等商業性上網服務而造成支付商業性服務費用，建議您使用前先關閉相關自動網路連線功能。

### Q.+iTaiwan免費無線上網服務提供之頻寬為何？

本項服務係採共享頻寬方式，依使用者人數多寡而不同，原則希望使用者8M之使用頻寬，主要為提供民眾無線上網基本資訊服務，滿足民眾於外出活動或洽公時之臨時性上網需求，方便民眾得空時可上網收發電子郵件、瀏覽網頁等基本及經常使用的服務品質，至於民眾下載大量影音、檔案之順暢需求，建議使用其他方式上網。

## 六、常見Q&A

誠信為本

客戶信賴

創新創價

承諾當責

### Q.+無線上網的電磁波會不會很強?會不會影響人體健康?

透過WiFi+AP+才可以享受無線寬頻上網的樂趣，但電磁波議題每每成為大家關注的焦點。環保署依據國際非游離輻射防護委員會 ( ICNIRP ) 公布的低功率射頻規範，建議電磁波量測數值應小於1+毫瓦/平方公分(1,000+微瓦/平方公分或10,000,000+微瓦/平方公尺)。國家通訊傳播委員會曾於97+年6+月量測WiFi+AP+的電磁波數值，測試結果為0.000000379+微瓦/平方公分，遠遠低於環保署公布的建議值。臺北市環保局也曾邀集廠商檢測AP+設置點的電磁波數值，據環保局人員指出，若以標準值1,000+微瓦/平方公分來看，檢測最高值為距離發射器最近的定點，數值為2.08+微瓦/平方公分，同樣遠低於標準值。依據世界衛生組織 ( WHO ) 於95+年5+月發表「電磁波與公共健康：基地臺與無線網路科技」報告指出，至今仍沒有可靠的科學證據顯示，無線網路產生的微弱射頻訊號會對健康造成負面影響。

## 六、常見Q&A問答

誠信為本

客戶信賴

創新創價

承諾當責

### Q.+要如何找到iTaiwan上網熱點?

整體而言，除可於本網站點選「熱點查詢」功能，使用地圖式查詢、條件查詢及全國熱點分布圖等方式來找到上網熱點外，因個別上網熱點為室內公共區域，民眾可注意如洽公區域入口處貼有標識，即表示該處室內提供有iTaiwan無線上網服務，進入室內即請於貼有標識處進行無線上網(應為無線訊號較佳處)。

### Q.+上網熱點每日開放時段為何?

- (一)本服務之各上網熱點基於以提供室內服務為主，考量電源供應、現場服務等因素，以該公共區域開放時間為上網熱點服務時間。
- (二)目前各熱點開放時間除火車站及高速公路休息區為全天24小時外，其餘熱點皆依各熱點對外開放服務時間，提供iTaiwan服務。

## 六、常見Q&A問答

誠信為本

客戶信賴

創新創價

承諾當責

### Q.+iTaiwan熱點網路訊號可及範圍為何？

iTaiwan熱點是採用WiFi之無線連網技術，一般而言，各熱點是以所設無線基地台(AP)為中心方圓20公尺內為無線網路訊號較佳之範圍，且會因室內屏障產生訊號衰減，建議民眾至iTaiwan熱點上網時，請至貼有標識處附近上網(應為無線訊號較佳處)；另本服務主要於室內公共空間提供服務，如於室外場所偵測到iTaiwan服務訊號時，應先行確認是否為iTaiwan所提供之服務，以確保使用安全。

### Q.+目前民眾使用iTaiwan免費無線上網服務有無連線時間上之限制？

為促進公眾資源之有效合理運用及讓更多有上網需求之民眾皆能享有本項便民服務，iTaiwan無線上網服務設有以下連線使用時間限制：

- 您如登入本服務後，逾15分鐘閒置未使用時，或連續使用4小時後，系統將會主動終止連線並自動登出，以避免長時間占用公共上網頻寬，影響其他使用者權益。
- 若您於系統自動登出後仍有上網需求，可再行重新登入使用。

## 六、常見Q&A問答

誠信為本

客戶信賴

創新創價

承諾當責

**Q.+倘若據點於未來撤點，應如何通知中華電信拆機，是否衍伸費用之議題？**

安裝之據點若將於113年底前擬辦理撤點，請據點獲縣市同意後通知社家署，由社家署告知中華電信拆機，不會收取拆機之費用。

**Q.+社家署發文之裝設名單，地方政府須配合事項為何？**

iTaiwan服務不受有線網路或設備影響，中華電信將盡力於據點周圍有可擴充空間時進行裝設，以減少現有環境影響為原則。

**Q.+各縣市政府及據點是否需支付此無線上網服務費用？**

費用將由社家署依契約支付服務費用予廠商，故各縣市政府及據點無須支付費用。

# 附錄、說明會簡報與影片分享

誠信為本

客戶信賴

創新創價

承諾當責

- 本說明影片及簡報後續可由以下兩種方式檢視。
  1. 可於[YouTube](#)中搜尋「衛生福利部社會及家庭署據點無線上網線上說明會」觀看說明影片及相關文件
  2. 「衛生福利部社會及家庭署社區照顧關懷據點服務入口網」公告資訊中提供說明簡報



# 謝謝聆聽

T H A N K Y O U

