

花蓮縣地方稅務局
跨機關稅務查詢系統操作手冊

版次：3.0

111 年 9 月 1 日

目錄

第一章、注意事項	2
第二章、使用者操作說明	3
(一)網站前臺登入登出作業	3
(二)房屋稅籍證明書查詢作業	4
(三)房屋稅繳納證明書查詢作業	6
第三章、管理者操作說明	7
(一)網站後臺登入登出作業	7
(二)開道交易紀錄查詢作業	7
(三)個人資料維護作業	9
(四)機關帳號權限清查	10

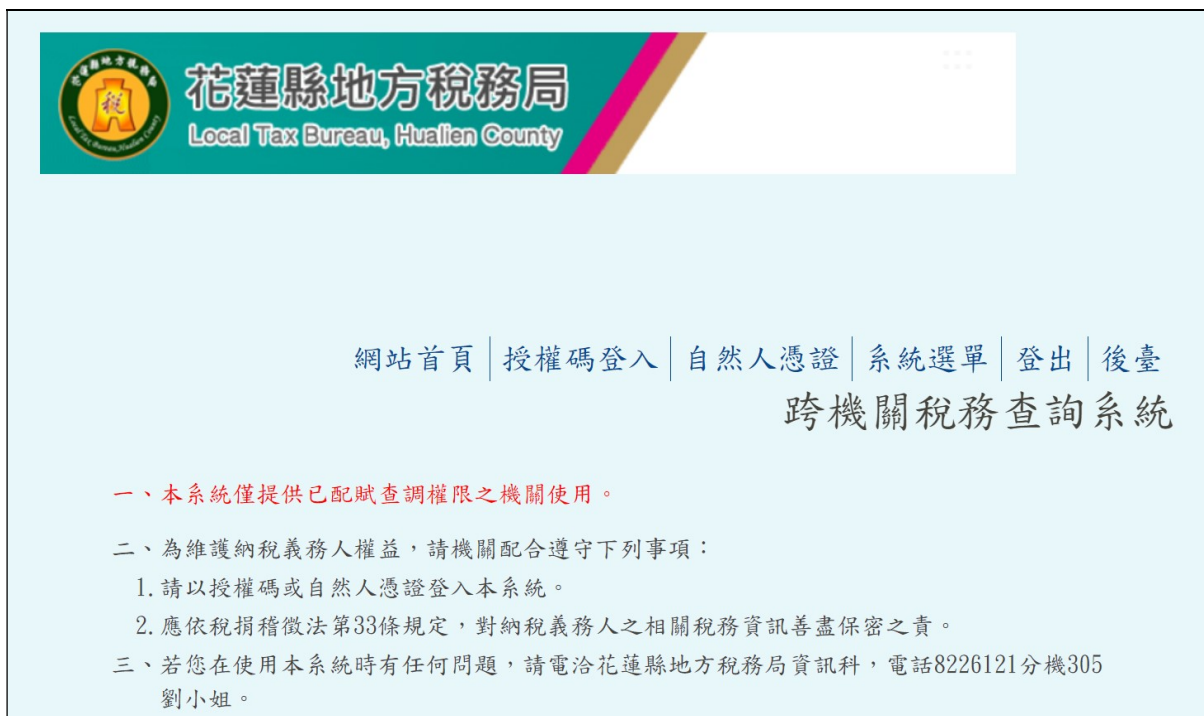
第一章、注意事項

- (一)建議使用 Google Chrome 或 Edge 網頁瀏覽器，勿使用 Internet Explorer(IE) 網頁瀏覽器登入本局跨機關稅務查詢系統(以下簡稱本系統)。
- (二)因本系統(網址：<https://hlcgas.hltb.gov.tw>)提供「房屋稅籍證明書」與「房屋稅繳納證明書」含有個人資料，屬敏感性資料，故使用者必須備妥自然人憑證，並透過「我的E政府」進行身分驗證(使用者必須完成「我的E政府」註冊)，身分確認無誤後始得進行查詢。
- (三)登入系統之設備與網路必須為機關之設備與網路，申請機關使用者連線本系統之實體 IP 位址必須經本局開通始得登入。
- (四)使用者無需記憶任何帳號，可依需求向本局提出「房屋稅籍證明書」與「房屋稅繳納證明書」查詢權限；管理者一律以身分證字號作為帳號，原則上每個機關至少配賦 1 位管理者權限，使用者未限制申請人數，使用者亦可兼任管理者角色。管理者提供查詢統計表及明細表產製功能(提供 xls 檔)，由本局進行授權。
- (五)管理者應依本局「跨機關稅務查詢系統作業要點」定期產製「稽核明細表」，交由機關稽核人員進行稽核，並留存稽核紀錄備查。
- (六)使用者僅得為公務需要而查詢，取得之資料禁止塗改、變造或擷取。
- (七)使用者離開座位時，應登出本系統，並嚴防他人未經授權使用。
- (八)帳號不得借予他人使用，並遵守個人資料保護法及稅捐稽徵法第三十三條規定，對於納稅義務人之財產資料，應絕對保守秘密。
- (九)使用者對於取得之資料，隨文(案)附卷者，依檔案法規定管理；未附卷者，查得資料應於使用完畢即應銷毀，防止被竊取或洩漏。

第二章、使用者操作說明

(一)網站前臺登入登出作業

1. 使用網頁瀏覽器(建議使用 Google Chrome 瀏覽器或 Edge 瀏覽器)並於網址列輸入 <https://hlcgas.hltb.gov.tw>，只要機關實體 IP 經本局防火牆開通，即可正常連線至本系統。



2. 點擊「自然人憑證」，會自動導向「我的E政府」身分驗證頁面，請使用「自然人憑證」輸入 PIN 碼進行驗證。



3. 若「我的 E 政府」身分驗證成功，將自動導回本系統登入成功頁面。



花蓮縣地方稅務局
Local Tax Bureau, Hualien County

跨機關稅務查詢系統 | 網站首頁 | 授權碼登入 | 自然人憑證 | 系統選單 | 登出

房屋稅籍證明 | 房屋稅繳納證明

4. 點擊「登出」按鈕，即可執行系統登出作業，並自動導至系統首頁。

(二) 房屋稅籍證明書查詢作業

1. 登入本系統成功後，點擊「房屋稅籍證明」，即可進入查詢頁面，查詢原因為下拉選單，必須至少選擇一種，如於「手動輸入查詢原因」欄位輸入查詢原因，則系統會記錄「手動輸入查詢原因」欄之輸入值。



花蓮縣地方稅務局
Local Tax Bureau, Hualien County

跨機關稅務查詢系統 | 網站首頁 | 授權碼登入 | 自然人憑證 | 系統選單 | 登出

房屋稅籍證明

查詢原因：
保存登記

手動輸入查詢原因：
如下拉選單無適當選項請手動輸入查詢原因

文案編號(非必要欄位)：

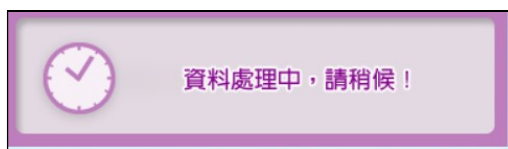
查詢種類：
☒ 身分證字號查詢 ☐ 房屋座落查詢 ☐ 房屋稅籍編號查詢

身分證號或統一編號：

目前輸入:0/10 還剩:10字元

查詢 重新輸入

2. 「查詢種類」分「身分證字號」、「房屋座落」或「房屋稅籍編號」等 3 種類別可供選擇，查詢過程無論有無查得資料均會顯示「資料處理中，請稍後！」畫面。(如下圖左)



3. 如查無資料會顯示「抱歉！根據您所輸入的資料，查無資料！」(如上圖右) 反之，會出現第一階段查詢結果之清單畫面。

花蓮縣地方稅務局
Local Tax Bureau, Hualien County

跨機關稅務查詢系統 網站首頁 | 授權碼登入 | 自然人憑證 | 系統選單 | 登出

產生PDF報表

全文篩選：

稅籍編號	中文姓名	持分卡別	坐落地址
☐ 01010314007		2	花蓮縣花蓮市民意里
☐ 01010314007		1	花蓮縣花蓮市民意里

目前筆數：1 至 2, 總筆數：2 顯示 10 筆記錄

產生PDF報表

首頁 上頁 1 下頁 末页

4. 此時要檢視完整稅籍資料，請點擊「產生 PDF 報表」按鈕，系統會跳出「點選確認後，將會輸出 PDF 報表，請耐心等待 10 秒！」提示訊息，請點擊「確定」按鈕即可開始下載完整稅籍資料，下載過程會出現「資料處理中，請稍後！」畫面。



5. 下載完成後，會顯示「PDF 檔案產生完成！」畫面，請點「請點此下載 PDF 報表」即可下載並瀏覽資料。**(房屋稅籍證明提供多筆下載)**

花蓮縣地方稅務局
Local Tax Bureau, Hualien County

跨機關稅務查詢系統 網站首頁 | 授權碼登入 | 自然人憑證 | 系統選單 | 登出

PDF檔案產生完成!!

請點此下載PDF報表

產生PDF報表

(三)房屋稅繳納證明書查詢作業

1. 登入本系統成功後，點擊「房屋稅繳納證明」，即可進入查詢頁面，查詢原因為下拉選單，必須至少選擇一種，如於「手動輸入查詢原因」欄位輸入查詢原因，則系統會記錄「手動輸入查詢原因」欄之輸入值。

花蓮縣地方稅務局
Local Tax Bureau, Hualien County

跨機關稅務查詢系統 網站首頁 | 授權碼登入 | 自然人憑證 | 系統選單 | 登出

房屋稅繳納證明

查詢原因：

手動輸入查詢原因：

文案編號(非必要欄位)：

查詢種類：☒ 身分證字號查詢 ☐ 房屋坐落查詢 ☐ 房屋稅籍編號查詢

身分證號或統一編號：

2. 「查詢種類」分「身分證字號」、「房屋坐落」或「房屋稅籍編號」等 3 種類別可供選擇，查詢過程無論有無查得資料均會顯示「資料處理中，請稍後！」畫面。(如下圖左)



3. 如查無資料會顯示「抱歉！根據您所輸入的資料，查無資料！」(如上圖右)反之，會出現第一階段查詢結果之清單畫面。

跨機關稅務查詢系統 網站首頁 | 授權碼登入 | 自然人憑證 | 系統選單 | 登出

產生PDF報表

全文篩選：

管理代號	年度	稅籍編號	坐落地址	中文名	IDN	表格名	PKNO	繳納日期	金額
☐ U96051010005020030001305	100	05020300013				WTGT020	491327	1000525	1615
☐ U96051010205020030001325	102	05020300013				WTGT020	25925247	1031003	1675
☐ U96051011005020030001375	110	05020300013				WTGT020	180808163	1101119	1585
☐ U96051019905020030001325	099	05020300013				WTGT020	245177	0990906	1693

管理代號 年度 稅籍編號 坐落地址 中文名 IDN 表格名 PKNO 繳納日期 金額

目前筆數：1 至 4, 總筆數：4 顯示 筆記錄

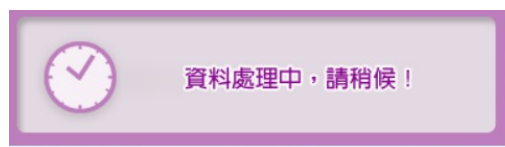
產生PDF報表

首頁 上頁 1 下頁 末页

4. 此時要檢視完整稅籍資料，請點擊「產生 PDF 報表」按鈕，系統會跳出「點選確認後，將會輸出 PDF 報表，請耐心等待 10 秒!」提示訊息，請點擊「確定」按鈕即可開始下載完整稅籍資料，下載過程會出現「資料處理中，請稍後！」畫面。

點選確認後，將會輸出PDF報表，請耐心等待10秒!

確定 取消



5. 下載完成後，會顯示「PDF 檔案產生完成！」畫面，請點「請點此下載 PDF 報表」即可下載並瀏覽資料。



第三章、管理者操作說明

(一)網站後臺登入登出作業

使用網頁瀏覽器(建議使用 Google Chrome 瀏覽器或 Edge 瀏覽器)並於網址列輸入 <https://hlcgas.hltb.gov.tw> 後點選『後臺』即可連線至本系統後臺，輸入帳號及密碼後，即可登入。點擊「登出」按鈕，即可執行登出。

花蓮縣地方稅務局
跨機關稅務查詢系統_後臺

歡迎登入

帳號：

密碼：

☒ 系統帳號 ☐ 網域帳號

登入

若您在使用本系統後臺有任何問題
請電洽花蓮縣地方稅務局資訊科
電話8226121分機305劉小姐。

2021-12-15 9時53分41秒		使用者登入記錄			
登入者：劉皓瑜		U221143215 最近 5 次登入記錄			
		時間	登入IP	登入結果	帳號類型
		2021-12-15 09:53:30.0	192.168.1.96	登入正常	系統帳號
		2021-12-15 09:14:51.0	192.168.1.96	登入正常	系統帳號
		2021-12-15 09:11:05.0	192.168.1.96	登入正常	系統帳號
		2021-12-14 14:43:26.0	192.168.1.96	登入正常	系統帳號
		2021-12-14 09:32:17.0	192.168.1.96	登入正常	系統帳號
		U221143215 沒有佈告訊息!			

跨機關稅務查詢系統後臺登入後畫面

(二)開道交易紀錄查詢作業

1. 點選左側「安全存取閘道系統」/「閘道交易查詢紀錄」，會出現「查詢日期起」、「查詢日期迄」及「機關名稱」、「科室名稱」4 欄位，請選擇所要查詢之起迄日期及下拉機關名稱後選擇相對應的機關單位即可查詢該日期區間之紀錄(如查詢者、單位名稱、查詢項目、輸入鍵值、查詢原因…等)。

登入者：劉皓瑜
 跨機關查詢系統
 登出
 安全存取閘道系統
 閘道交易查詢紀錄
 系統

查詢日期起：20211216
 查詢日期迄：20211216
 機關名稱：全部
 科室名稱：

全部
 交通部觀光局東部海岸國家風景區管理處
 勤智科技
 國軍退除役官兵輔導委員會花蓮縣榮民服務處
 花蓮縣光復鄉戶政事務所
 花蓮縣卓溪鄉戶政事務所
 花蓮縣吉安鄉戶政事務所
 花蓮縣地方稅務局
 花蓮縣壽豐鄉戶政事務所
 花蓮縣富里鄉戶政事務所
 花蓮縣政府原住民行政處
 花蓮縣政府地政處
 花蓮縣政府行政暨研考處
 花蓮縣政府觀光處
 花蓮縣政府財政處
 花蓮縣新城鄉戶政事務所
 花蓮縣玉里鎮戶政事務所
 花蓮縣瑞穗鄉戶政事務所
 花蓮縣秀林鄉公所
 花蓮縣秀林鄉戶政事務所

下拉機關名稱

2. 將「查詢起日」及「查詢迄日」輸入資料，如該區間有相關紀錄，會呈現如下畫面，每頁至多顯示 20 筆。

查詢日期起：20211201
 查詢日期迄：20211215
 機關名稱：花蓮縣地方稅務局
 查詢

查詢日期起：20211201
 查詢日期迄：20211215

儲存跨機關查詢報表

連線ID	查詢者	單位名稱	科室名稱	系統代號	SQL編號	查詢項目	輸入鍵值	查詢原因	IP	查詢時間	系統回應時間	目標附件路徑	PDF路徑
HOUV11_20211213112220	謝哲民	花蓮縣	勤智科技	v94	HOUV11	0611010		保存登記	192.168.1.94	2021-12-13 11:22:20.0	2021-12-13 11:22:42.0	下載 TXT	下載 PDF

3. 按下「儲存跨機關查詢報表」後，上方會出現「檔案產生完成!!下載」，按「下載」鈕，會出現「跨機關稅務查詢系統明細表」報表及詳細內容。

檔案產生完成!! 下載

查詢日期起： 20211201

查詢日期迄： 20211215

機關名稱： 全部

管理者

跨機關稅務查詢系統明細表

查詢件數：3

稽核日期：2021/12/01-2021/12/23

承辦人： 主管：

跨機關稅務查詢系統明細表									
查詢日期區間：2021/12/01-2021/12/23 產生日期：110年12月23日 製表人：管理員									
編號	查詢者	機關名稱	使用功能	查詢條件	輸入鍵值	查詢原因	IP	查詢時間	確認核量
10	謝哲民	花蓮縣地方稅務局	房屋稅額證明	以IDN或BAN查詢	U121327559	保存登記	192.168.1.94	2021-12-13 11:17:21.0	
12	謝哲民	花蓮縣地方稅務局	房屋稅額證明	產製完整PDF	'01010314007'='U121327559'='1'='2'	保存登記	192.168.1.94	2021-12-13 11:18:24.0	
21	謝哲民	花蓮縣地方稅務局	房屋稅額證明	以座落或稅額查詢	06110108500	保存登記	192.168.1.94	2021-12-13 11:22:20.0	
承辦人： 覆核： 單位主管：									

4. 如該日期區間查無資料，即顯示「總筆數:0」。

儲存跨機關查詢報表

連線ID	查詢者	單位名稱	科室名稱	資料庫主機	系統代號	SQL編號	查
首頁 上一頁 下一頁 末頁 目前頁數:1 總頁數:0 總筆數:0 每頁:20筆 總通過筆數:0筆 總刪除筆數:0筆							

(三)個人資料維護作業

點選左側「系統」/「個人資料維護」，上方會出現「帳號」、「姓名」及「電子郵件」3欄位，下方會出現「修改密碼」、「原密碼」、「新密碼」及「密碼確認」4欄位，如需修改電子郵件及密碼，請選相對應的欄位輸入資料即可。

2021-12-27 15時52分2秒

登入者：劉皓瑜

跨機關查詢系統

登出

安全存取閘道系統

系統

個人資料維護

基本資料

確定修改

帳號：U22

姓名：劉皓瑜

電子郵件：

密碼更改須符合以下規則

密碼必須包含英文字母大寫、英文字母小寫、數字、特殊符號4選3，12-30字元

修改密碼

確定修改

原密碼：

新密碼：

密碼確認：

(四)機關帳號權限清查

點選左側「安全存取閘道系統」/「機關帳號權限清查」，會出現機關名稱，下拉自己的機關後，按下「查詢」，即會出現「檔案產生完成!!下載」，點選「下載」即可產生帳號權限清查清單。

